

De Hudsonhof

Jaarverslag 2016

WMO basisvoorziening
in De Baarsjes in Amsterdam West
voor ouderen en mensen met een beperking



Inhoud

Inhoud	2
1. Voorwoord	3
2. De Hudsonhof: straat, gebouw en organisatie	4
3. De activiteiten in 2016	6
4. Samenwerking met andere organisaties in 2016	14
5. Spreekuren in De Hudsonhof	16
6. Financieel verslag 2016.....	17

Stichting Multicultureel Centrum De Hudsonhof
Hudsonhof 1, 1057 KP Amsterdam
Hudsonhof2@outlook.com
www.hudsonhof.nl
Telefoon 020 – 2334105

De Hudsonhof is een WMO basisvoorziening
in De Baarsjes in Amsterdam West
voor ouderen en mensen met een beperking

1. Voorwoord

Samen

De Hudsonhof is een WMO-basisvoorziening voor ouderen en mensen met een beperking in De Baarsjes en omstreken. Maar veel meer nog dan dat, zijn wij een organisatie ván die mensen en ván die buurt. Een substantieel deel van de ouderen en anderen die de Hudsonhof bezoeken, is actief betrokken. Ze maken zelf de programma's, runnen zelf de dagelijkse praktijk en zijn zelf gastheer en gastvrouw. Samen zorgen ze voor een bloeiend multicultureel en inclusief activiteitscentrum middenin de wijk.

In 2017 organiseerden onze vrijwilligers opnieuw meer dan duizend activiteiten die ruim vijftienduizend bezoekers telden, naast de mensen die afkwamen op de algemene openstelling, zeven dagen per week. Met onze activiteiten zorgen we voor ontmoetingen die anders niet zouden plaatsvinden. We zorgen er voor dat kwetsbare bewoners van de buurt een steuntje in de rug krijgen. We geven voorlichting en cursussen op een breed vlak van terreinen. We zorgen door middel van bewegingslessen en preventie dat de gezondheid van onze bezoekers ondersteund wordt. En we activeren en stimuleren iedereen in de Hudsonhof om actief bij te dragen aan ons centrum of elders in de buurt. Het aantal buurtbewoners dat de Hudsonhof weet te vinden, blijft groeien. Ook in 2016 konden we talloze nieuwe bezoekers en nieuwe doelgroepen aan ons binden.

De Hudsonhof is niet alleen een ontmoetingsplek voor ouderen en kwetsbare bewoners, maar ook een ontmoetingsplek voor verschillende culturen. In ons bestuur én in de brede groep vrijwilligers die het centrum runt, komen vele culturen en nationaliteiten samen. Onder meer Nederlanders, Surinamers, Marokkanen, Turken, Irakezen, Bosniërs en Engelsen: ze zijn allemaal vertegenwoordigd en allemaal actief. En ze werken vruchtbaar samen aan een divers en druk centrum middenin de buurt.

In een wereld waarin culturele identiteit steeds vaker lijkt te staan voor wat ons scheidt, laat de Hudsonhof zien dat het anders kan. We zijn verbonden doordat we allemaal samenleven in dezelfde buurt. We zijn verbonden doordat we samen de Hudsonhof runnen. En we zijn verbonden, juist dānkzij onze verschillen. Omdat die ons rijker maken.

Coos Hoebe

Voorzitter bestuur Stichting Multicultureel Centrum De Hudsonhof

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een vaste bezoeker, die slechthorend is “..Het is niet gemakkelijk om contact te maken, omdat ik slecht kan horen, en de taal niet goed spreek. Maar dat is hier niet erg, iedereen is vriendelijk, en heb toch contact met mensen. Ik kom hier graag. Ik kom met de fiets, om fit te blijven....”

2. De Hudsonhof: straat, gebouw en organisatie

De Hudsonhof is een stichting, een gebouw, een straat en vooral een zeer actieve vrijwilligersorganisatie. De Stichting Multicultureel Centrum De Hudsonhof is de officiële organisatie die het geld beheert en het gebouw huurt. Het bestuur van de stichting bestaat uit vertegenwoordigers van de belangrijkste gebruikersgroepen: Baarsjesbewoners met een Nederlandse, Marokkaanse, Turkse en Surinaamse culturele achtergrond. De laatste jaren is ook een vaste Irakese groep. Vanuit iedere groep zijn er bestuursleden. Daarnaast zijn er enkele bestuursleden benoemd vanwege hun buurtbinding of specifieke inbreng. Het bestuur heeft een dagelijks bestuur dat bestaat uit vijf personen. Het dagelijks bestuur bereidt besluiten voor van het algemeen bestuur, en voert die uit.

Het doel van De Hudsonhof is: *een bijdrage leveren aan het zo zelfstandig als mogelijk wonen van ouderen en mensen met een beperking in en rond De Baarsjes in Amsterdam, en het versterken van de sociale cohesie en het bevorderen van participatie en integratie van ouderen en mensen met een beperking in dit gebied.*

Dat gebeurt door het organiseren van activiteiten, informatiebijeenkomsten en ontmoetingen voor ouderen en volwassenen met een beperking. De Hudsonhof is de Wmo-basisvoorziening in de Baarsjes voor kwetsbare ouderen en volwassenen met een beperking. Hiervoor geeft Stadsdeel West subsidie.

De activiteiten worden georganiseerd door de programmacommissie. Dit is een groep vrijwilligers die samen het programma vaststellen, en samen met vele andere vrijwilligers zorgen dat dit programma wordt uitgevoerd. De vrijwilligers vormen het hart van De Hudsonhof. De meeste leden van de commissie komen uit de gebruikersgroepen, onder het motto: activiteiten voor buurtbewoners door buurtbewoners. Voor activiteiten waarvoor professionele deskundigheid nodig is, wordt samengewerkt met professionele organisatie of worden experts ingevlogen.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een vrijwilligster en bestuurslid: “..Vaak hebben de buurtbewoners ergens van gehoord, maar ze weten niet wat het inhoudt. Dan vragen ze ons om een voorlichting te geven. Bijvoorbeeld mensen met een laag inkomen met een handicap. Die kregen bijzondere bijstand van WPII voor de extra kosten die te maken hebben met hun handicap. Toen er werd bezuinigd op de regeling, wilden ze daar graag voorlichting over. Ook hebben we voorlichting gegeven over de bezuinigingen in de thuiszorg. Daarbij hebben wij standaard bezwaarschriften gemaakt. De gemeente kan flyer en of krantjes verspreiden wat ze wil. Die lezen ze niet, die gooien ze weg. Wij zorgen dat ze zelf stappen zetten.”

Al die activiteiten worden georganiseerd in het gebouw De Hudsonhof. Dit bijzondere gebouw staat in een hofje, een stukje straat met de naam Hudsonhof. De stichting huurt het gebouw, en de vrijwilligers zorgen dat het gebouw wordt beheerd. Dat doen ze samen met de coördinator die een dag in de week werkt voor De Hudsonhof.

Naast de activiteiten is er ook een open inloop, waar iedereen welkom is voor een kopje koffie of thee en een praatje. De open inloop wordt verzorgd door gastvrouwen en gastheren die zorgen dat iedereen zich er thuis voelt. De Marokkaanse en de Turkse gebruikersgroep hebben een eigen open inloop, met gastheren uit de eigen gebruikersgroep.

De Hudsonhof is een open organisatie. Voor bezoekers is De Hudsonhof een laagdrempelige voorziening waar iedereen welkom is. Als onderdeel van het huis van de buurt wordt er zo goed mogelijk samengewerkt met iedere professionele organisatie die kan bijdragen aan ons doel. Bijvoorbeeld via het netwerk huis van de buurt. Andere (zelf)organisaties zijn ook welkom, met eigen activiteiten, mits ze ook meedoen met de algemene activiteiten.

Het bestuur van De Hudsonhof bestond eind 2016 uit de volgende leden:

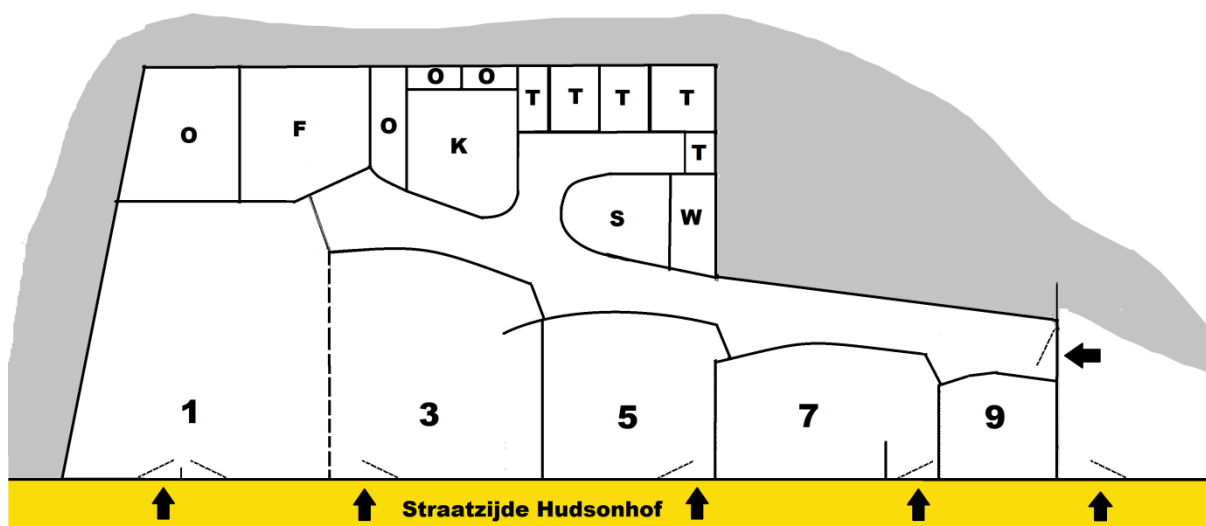
Dhr. C. Hoebe, voorzitter, lid dagelijks bestuur
Mw. G. Ford, secretaris, lid dagelijks bestuur
Dhr. R. de Vries, penningmeester, lid dagelijks bestuur
Dhr. B. van Els, bestuurslid, lid dagelijks bestuur
Dhr. H. Mertens, bestuurslid, lid dagelijks bestuur
Dhr. S. Alnomani, bestuurslid
Mw. J. van Dijk, bestuurslid
Mevr. F. Haddaoui, bestuurslid
Dhr. M. Lazar, bestuurslid
Dhr. A. Youssef, bestuurslid
Mevr. A. Uymaz, bestuurslid

Dhr. B. Ensing, coördinator en adviseur van het (dagelijks) bestuur

Stichting Vrienden van De Hudsonhof

Stichting Vrienden van De Hudsonhof is een samenvoeging van het voormalige partnerbeeraad en Stichting Vrienden van De Hudsonhof. Het doel van deze Stichting is het beheer van het concept Hudsonhof en werven van fondsen om De Hudsonhof in stand te houden. Een andere doel van de stichting is fondsen werving voor onderhoud en vervanging van inventaris.

Het gebouw en de activiteitenruimten



Activiteitsruimten 1 t/m 9, de ruimten 1 en 3 kunnen worden samengevoegd.

F= fitnessruimte, S = spreekkamer, W = wasruimte, K= kantoor, T= toiletruimte, O= opslag

3. De activiteiten in 2016

Veel activiteiten georganiseerd in 2016

De activiteiten van De Hudsonhof zijn gericht op ouderen en mensen met een beperking die een steuntje in de rug nodig hebben. Het programma bestaat uit vijf soorten activiteiten: voorlichting, themabijeenkomsten, cursussen, doe-activiteiten, bewegen en samenbrengen.

De Hudsonhof kan alleen voortbestaan dankzij de subsidie voor de WMO basisvoorziening van Stadsdeel Amsterdam West. Dit jaarverslag is de formele verantwoording voor deze subsidie. Volgens de subsidiebeschikking moest De Hudsonhof 470 activiteiten (1000 uren) in 2016 organiseren. Er zijn 1030 activiteiten (1532 uren) georganiseerd. Bij uren kijken we alleen naar de uren voor de bezoekers (contacturen), en niet naar de uren van vrijwilligers. Een lunch is één contactuur, maar kost soms veel voorbereiding. Al die activiteiten konden dan ook alleen tot stand komen dankzij de inspanning van vele vrijwilligers. Een aantal activiteiten is georganiseerd met samenwerkingspartners, zoals ABC en de Stichting GPB.

Als we kijken naar de subsidiebeschikking in 2016, is het aantal activiteiten op ieder van de zes soorten activiteiten zeer ruim gehaald (zie onderstaand de samenvattende tabel).

De vrijwilligers stellen er een eer in, om zo zorgvuldig en zuinig mogelijk om te gaan met gemeenschapsgeld, en daar zoveel mogelijk activiteiten voor organiseren. We zijn er dan ook trots op, dat we met het beschikbare budget de doelstelling weer ruim hebben gehaald. Toch heeft het bestuur voor 2017 de lat niet hoger gelegd. Als vrijwilligersorganisatie die geen vrijwilligersvergoeding betaalt, is De Hudsonhof kwetsbaar. Indien er door omstandigheden enkele van de zeer actieve oudere vrijwilligers uitvallen, wordt het weer moeilijk om de doelstelling te halen.

Nieuwe bezoekers en niet-reguliere bezoekers

De Hudsonhof heeft een grote groep vaste bezoekers. Dat is een vaste kern, met een relatief klein verloop. Daarnaast is er een grote groep minder reguliere bezoekers. Vanaf 2015 proberen we om bij iedere activiteit een inschatting te maken hoeveel bezoekers niet horen tot de vaste kern. Bij bewegen, cursussen en doe-activiteiten die vaak wekelijks plaatsvinden, kun je dat niet meten. Activiteiten die wekelijks plaatsvinden hebben een vaste groep bezoekers. Zeker bij bewegen is dat een goed teken, dat vraagt continuïteit. Bij de themabijeenkomsten, voorlichtingen en samenbrengen komt naar schatting ruim 30% niet uit de vaste bezoekers ("niet regulier"). Bij deze activiteiten trekt De Hudsonhof een breed publiek. Om nieuwe bezoekers binnen te brengen, was de Baarsjes bustour voor ouderen een heel goed initiatief. Door de bustour komen er diverse nieuwe vaste en incidentele bezoekers.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een nieuwe vaste bezoeker: "...Door de bustour in De Baarsjes ben ik hier voor het eerst binnen gekomen. Het is hier een hele leuke en relaxte plek, met lieve mensen, waar ik me heel erg thuis voel. Ik ga nu leren beien bij de Hobbyclub, en ik wil aan meer dingen meedoen. Ik wil ook een pas aanvragen voor het fitnesslokaal. Ik ben heel blij dat ik deze plek heb gevonden, en ik vertel het ook door aan andere bewoners."

Tevredenheid bezoekers

Bij de beoordeling van de activiteiten, gaat het niet alleen om het aantal activiteiten. Het is zeker zo belangrijk dat bezoekers tevreden zijn. Daarom heeft Blik op Talent als externe partij in 2015 met een grote groep bezoekers een evaluatie gehouden. Er is gekeken naar de activiteiten, de faciliteiten en overige aspecten zoals responsiviteit en hulpvaardigheid. De bezoekers waren op al deze punten zeer tevreden, en hadden alleen kleine suggesties voor verbeteringen. Zo is bijvoorbeeld het activiteitenoverzicht duidelijker gemaakt. Uit gesprekken met bezoekers blijkt dat ze ook in 2016 nog steeds tevreden zijn over het activiteiten-aanbod en de voorzieningen.

Activiteitenoverzicht en posters

Maandelijks wordt er een activiteitenoverzicht gemaakt, dat zowel op papier als digitaal wordt verspreid. Dit overzicht is een belangrijk middel de mensen in de buurt op de hoogte te stellen. Daarnaast wordt er bij iedere activiteit een poster gemaakt, die zowel binnen als buiten De Hudsonhof worden opgehangen.

Algemene openstelling: open inloop

Als er geen activiteiten zijn, worden de activiteitenruimten gebruikt voor open inloop. Activiteitenruimte 1 is overdag open voor de algemene open inloop. De activiteitenruimten 5 en 7 worden gebruikt voor open inloop voor de Turkse en Marokkaanse gebruikersgroep. De open inloop is een laagdrempelige voorziening waar alle buurtbewoners welkom zijn. De bezoekers kunnen er niet alleen terecht voor een (betaald) kopje koffie of thee, ze kunnen er ook terecht met alle vragen die ze hebben. Het is te danken aan de inzet van de gastvrouwen en gastheren dat alle bezoekers zich welkom voelen, ongeacht hun achtergrond. De gastvrouwen en gastheren volgen ook cursussen, om hun werk nog beter te kunnen doen. In 2016 is een cursus en teambuildingsdag geweest voor alle vrijwilligers over samenwerken en verbondenheid met elkaar. Het is een echt team, dat goed samenwerkt.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

De coördinator: "...ik vond de teambuildingstraining voor gastheren en gastvrouwen die we in 2016 hebben gehad heel bijzonder. Aan deze dag hebben alle gastvrouwen en heren die werkzaam zijn in De Hudsonhof deelgenomen. De samenwerking en verbondenheid tussen de verschillende groepen is enorm gegroeid..."

Tijdens de open inloop is er ook een internetcafé, waarbij bezoekers hulp kunnen krijgen met het gebruik van een computer. Dat is een laagdrempelige manier dit te leren. In de aantallen bezoekers in de samenvatting, zijn de bezoekers van de open inloop en deelnemers aan het internetcafé niet meegeteld.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een van de gastheren: "...De koffie is goedkoop, en de thee ook. En als mensen een glaasje water willen, dan kan dat ook. Het gaat niet om het verkopen, bezoekers mogen de hele dag blijven zitten..."

Doelen van de activiteiten

Zelfredzaamheid is van oudsher een zwaartepunt in de activiteiten. De druk bezochte voorlichtingen en de taallessen zijn goede voorbeelden van activiteiten die hieraan bijdragen. Ook in 2016 is er weer extra aandacht gekomen voor het leren werken met de computer, omdat daar behoefte aan was. Men helpt elkaar, en voor Marokkaanse ouderen is er speciale hulp. Eind 2016 is er overleg geweest met extra organisaties voor computerlessen te organiseren voor laag geletterden. Er zijn geheugentrainingen gegeven. Projecten om allochtone vrouwen uit de isolatie te halen dragen er bij de bewoners zich beter zelf kunnen redden. Als de programmacommissie merkt dat er bij de bezoekers behoefte is aan een activiteit op dit gebied, doen ze haar best om die te organiseren.

Voorkomen van eenzaamheid, ontmoeten is eveneens een aspect waar De Hudsonhof van oudsher sterk in is. Zowel door de algemene openstelling als door de activiteiten. Voor de activiteiten is het een aandachtspunt dat het open activiteiten zijn, en geen gesloten clubjes. Bovendien worden er regelmatig algemene activiteiten georganiseerd waar de bezoekers van de verschillende doelgroepen elkaar ook kunnen ontmoeten, bijvoorbeeld lunches, of Sinterklaasviering en een Kerstoptreden. Het bestuur realiseert zich dat er nog steeds te veel sterk geïsoleerde ouderen niet worden bereikt. Voor Marokkaanse vrouwen is er in 2016 al een speciaal project gestart, dat goed loopt. Maar onder andere doelgroepen, ook van Nederlandse afkomst, ligt er nog een opgave.

Gezondheid en bewegen. Over de preventieve gezondheid is er een groot aantal voorlichtingsbijeenkomsten en themabijeenkomsten georganiseerd. De Hudsonhof biedt nog steeds gratis en met veel plezier onderdak aan MVBO (Meer Bewegen Voor Ouderen) in de fitnessruimte. De Hudsonhof zoekt naar activiteiten die nog niet worden gedaan. Bewegen op muziek, de Chi-Kung projecten en de wandelclub zijn hiervan voorbeelden. Bewegen op muziek even als Surizumba en Golden Moves zijn bijvoorbeeld zo'n groot succes, dat de groep eigenlijk moet worden gesplitst. Daar raken de doelstellingen elkaar: de groep wil niet splitsen omdat ze het ook ziet als een ontmoetingsmoment.

Activeren is een bijzonder doel. Er zijn weinig activiteiten die dit als hoofddoel hebben, maar bij heel veel activiteiten is het wel een neven doel. Het is meer een houding en een werkwijze, die door alle activiteiten heen loopt. Ook bijvoorbeeld tijdens de algemene openstelling. Op alle niveaus lukt dat steeds beter. Dat varieert van buurtbewoners die zeer actieve vrijwilligers worden, tot bezoekers die meehelpen met de kopjes opruimen. In de praktijkvoorbeelden in dit jaarverslag worden daar een aantal voorbeelden van gegeven. Activeren is een aspect dat steeds meer tot de cultuur van De Hudsonhof gaat horen.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een paar jaar geleden is een activiteit gestart voor oudere Turkse vrouwen die bijna geen Nederlands spreken. Het eerste jaar hebben ze samen de Koran gelezen, gepraat en koffie gedronken. Voor hen hielp dat tegen eenzaamheid. Later vroegen ze om een cursus. Met PuntjeP (van de GGD) is geregeld dat ze meerdere cursussen hebben gehad. In 2016 zijn Nederlandse taallessen voor de 1^e generatie Turkse vrouwen georganiseerd en wordt Bewegen op muziek een keer per week voor deze doelgroep georganiseerd. In 2016 is voor de Marokkaanse vrouwen eenzelfde traject gestart.

Samenredzaamheid en ‘mengen’. Een grote groep vrijwilligers en mantelzorgers die bijdraagt aan de samenredzaamheid, weet hun weg naar De Hudsonhof goed te vinden. Dat geldt vooral voor de groep die zelf ook tot onze doelgroep behoort. De buurtbewoners die nog onvoldoende worden bereikt, zijn de hoger opgeleide bewoners, de bewoners met (goede) banen en de financieel draagkrachtige bewoners. Het bestuur heeft de indruk dat deze doelgroep wel iets vaker naar afzonderlijke activiteiten komt, maar echt ‘mengen’ lukt nog niet goed. Dit blijft een aandachtspunt voor de komende jaren.

Overzicht met hoofddoelen en neven-doelen

Om een goed beeld te krijgen over de spreiding over de verschillende doelen, zijn alle activiteiten in het samenvattende overzicht ingedeeld bij een van de hoofddoelen. Dat geeft echter een vertekend beeld. Voorlichting kan ook gezondheid tot doel hebben, bewegen kan ook bijdragen aan gezondheid en (bij de wandelclub) activeren. Dit hebben we neven-doelen genoemd. Deze zijn ook opgenomen in de samenvattende tabel.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Al enkele jaren werken we samen met WPII, waardoor uitkeringsgerechtigden kunnen participeren in De Hudsonhof. Enkelen zijn afgehaakt, maar we hebben toch vooral positieve ervaringen. Uit deze groep komt een aantal fantastische gastheren en –vrouwen. Die voelen zich helemaal thuis en zijn van grote meerwaarde zijn voor De Hudsonhof. Inmiddels organiseren ook ze ook zelfstandig activiteiten.



Meerdere keren per jaar is er een kunst tentoonstelling

Samenvatting resultaten De Hudsonhof - jaar 2016**Georganiseerde activiteiten**

soort activiteit	aantal georganiseerde bijeenkomsten	totaal aantal contact uren	aantal bijeenkomsten bij ieder hoofddoel				
			Voorlichting, zelfredzaamheid	Activeren	Ontmoeten, eenzaamheid	Bewegen, gezondheid	Samenredzaamheid, mengen
Voorlichting	40	120					
Themabijeenkomsten	110	271					
Cursussen	124	170					
Doe-activiteiten	338	371					
Bewegen	196	196					
Samenbrengen	222	395					
Totaal aantal activiteiten	1030		133	108	403	213	173

Aantal uren per hoofddoel en nevendoeel

Totaal aantal uren per hoofddoel	1523	229	232	563	245	254
Totaal aantal uren per nevendoeel **		110	343	211	52	283
** naast het hoofddoel, draagt een activiteit ook vaak bij aan een of meerdere nevendoeelen						

Deelnemers

Soort activiteit	aantal bezoeken	aantal bezoeken	% niet-regulier
Voorlichting	826	2478	31%
Themabijeenkomsten	3035	8179	37%
Cursussen	1631	2196	n.v.t.
Doe-activiteiten	3857	4358	n.v.t.
Bewegen	2636	2636	n.v.t.
Samenbrengen	3477	6250	30%
Totaal	15462	26097	

Doorlopende activiteiten in 2016

Activiteitenoverzicht, maandelijks	10 keer per jaar
Open inloop ruimte 1, 5 en 7 (als er geen activiteit wordt georganiseerd)	7 dagen per week
Internetcafé, met mogelijkheid ondersteuning leren werken met internet:	5 dagen per week

Vergelijking met de subsidiebeschikking

Activiteiten	Aantal activiteiten				Totaal aantal uren activiteiten		
	realisatie	beschik.	%		realisatie	beschik.	%
Voorlichting	40	35	114%		120	100	120%
Themabijeenkomsten	110	60	183%		271	150	181%
Cursussen	124	100	124%		170	250	68%
Doe-activiteiten	338	125	270%		371	250	148%
Bewegen	196	90	218%		196	125	157%
Samenbrengen	222	60	370%		395	125	316%
Totaal	1030	470	219%		1523	1000	152%

Activiteiten 2016		Kwantitatieve gegevens			
		aantal activiteiten	aantal contact uren	aantal deelnemers gem. / uniek	
Voorlichting		40	120	826	31%
13 jan voorlichting visio MDH	1		3	20	
14 jan voorlichting inbraak preventie	1		3	15	
15 jan voorlichting AOW	1		3	10	
15 jan voorlichting zorgverzekering	1		3	13	
18 jan voorlichting zinvol leven	1		3	18	
21 jan voorlichting wmo	1		3	36	
22 Jan mobile voorlichting Mercatorplein	1		3		
29 jan voorlichting COPD	1		3	29	
4 feb voorlichting Anatomie	1		3	26	
5 febr voorlichting maag en darm	1		3	17	
11 febr voorlichting tegemoetkomen meerkosten	1		3	27	
11 febr voorlichting sikkcelziekte	1		3	25	
25 febr voorlichting bloedarmoede	1		3	29	
3 maart voorlichting Hart en vaatzikete	1		3	21	
8 maart mobiele voorlichting Vrouwendag i.s.m. GPB	1		3	35	
10 maart voorlichting diabetes	1		3	19	
15 maart voorlichting Uitvaart	1		3	17	
17 maart voorlichting gebruik medicatie	1		3	21	
24 maart voorlichting glaucoom	1		3	20	
30 maart voorlichting gemeente belastingen	1		3	27	
5 april voorlichting nieuwe parkeer kras kaarten	1		3	24	
7 apr voorlichting toeslagen	1		3	22	
7 april voorlichting verandering in de zorg	1		3	17	
8 april voorlichting verandering de zorg	1		3	14	
11 april voorlichting somberheid	1		3	16	
18 april voorlichting blauwe envelop	1		3	21	
20 april voorlichting Astma	1		3	23	
21 april voorlichting toeslagen	1		3	24	
9 mei voorlichting veiligheidstips	1		3	29	
12 mei voorlichting noodfondsen	1		3	24	
20 mei voorlichting omgaan met stress	1		3	18	
26 mei voorlichting noodfonds	1		3	11	
13 juni voorlichting ouderen en internet	1		3	12	
22 sept. Voorlichting iphone ipad	1		3	15	
29 okt. Voorlichting schuldhelpverlening	1		3	20	
28 okt. Voorlichting belastingdienst	1		3	16	
15 nov. Voorlichting zorgverzekering	1		3	29	
11 okt. Voorlichting grieprik	1		3	26	
30 sept. Voorlichting woningaanpassing	1		3	19	
10 nov. Voorlichting budgetterng	1		3	20	
5 dec. Voorlichting dementie	1		3	21	

Activiteiten 2016	Kwantitatieve gegevens				
	aantal activiteiten		aantal contact uren	aantal deelnemers gem. / uniek	
Themabijeenkomsten		110		271	1678 37%
Thema programma commissie 10 x	10		15		15
05 jan thema armoede 10 x gratis ontbijt	10		10		20
eten met Reinier thema tegen eenzaamheid 10 x	10		20		10
7 jan veiligheidstips voor ouderen	1		3		15
8 jan veiligheidstips voor ouderen	1		3		20
15 jan thema begrafenis rituelen	1		3		18
15 jan veiligheidstips voor ouderen	1		3		15
27 veiligheidstips voor ouderen	1		3		25
11 februari High tea - gesprekken over lichaamsfuncties	1		3		25
4 febr High tea - gesprekken over cirkelcel ziekte	1		3		30
8 maart vrouwendag	1		3		48
10 maart High tea gesprekken over diabetes	1		2		26
24 maart High tea thema glaucoom	1		2		29
24 mrt. Nationale schoonmaakdag, afgesloten met maaltijd	1		5		13
28 maart paasbrunch	1		5		55
31 maart thema meet and greet	1		4		60
1 april opening kunst expositie in vogel vlucht	1		1		55
6 april thema met retveld academie kunst maken	1		3		30
9 april Thema Irakese cultuur	1		4		40
14 april High tea thema Armoede en stress	1		3		24
18 en 19 april thema bezoek studenten uit Gent	2		3		50
21 april High tea thema armoede en toeslagen	1		3		20
24 april Thema High tea gezonde ogen	1		3		43
4 mei viering	1		2		16
12 mei High tea thema armoede en noodfonds	1		3		21
20 mei thema moderne kunst toegankelijk maken	1		3		23
26 mei High tea thema armoede en stress	1		3		25
mei 3x bijeenkomst Golden Moves voor stress door armoede	3		6		61
27 mei thema jong oud disco	1		4		45
Workshop Rietveld Academie	1		3		15
9 juni bijeenkomst social media	1		2		11
16 juni High tea thema gebruik internet door ouderen	1		2		15
23 en 30 juni en 21 juli thema Hollandse cultuur	1		2		18
Iftar maaltijden	2		4		55
Vrouwen ontmoeten elkaar tijdens de Ramadan	30		60		25
7 juli suikerfeest ruimte 1	1		4		26
1 juli Ketu Koti	1		4		60
18 juli Bijeenkomst huis van de buurt	1		3		10
4 aug. Kunstproject De Vergotten	1		3		33
29 sept. Kick off bijeenkomst WPI traject.	1		3		30
29 sept. Fototentoonstelling thema armoede	1		3		35
16 nov. Tour door de Baarsjes	1		6		80
25 nov. Midwinterfeest/ onafhankelijkheidsviering	1		3		66
30 nov. Lunch daklozen en kooptreden	1		3		86
5 dec. Sinterklaasviering	1		3		60
4 nov. Jong oud. Hoge school van Rotterdam (Henna middag)	1		2		20
12 sept. Slachtfest	1		3		25
14 dec. Kerstoptreden Bos en Lommer Koor	1		3		40
17 okt. Studiereis zorg en welzijn	1		24		30
15 dec. Candle light	1		3		61

Activiteiten 2016		Kwantitatieve gegevens			
	aantal activiteiten	aantal contact uren	aantal deelnemers gem. / uniek		
Cursussen	124	170	83	n.v.t.	
Taal cursus voor Turkse vrouwen	15	30	16		
geheugen training voor Marokkaanse mannen	40	40	15		
geheugen training voor ouderen	32	32	13		
Empowerment voor Marokkaanse vrouwen	20	40	9		
Cursus somberheid ruimte 1	16	24	11		
Vrijwilligerstraining	1	4	19		
Doe activiteiten	338	371	141	n.v.t.	
Faciliteren telefooncirkel	0				
Koor Bos en Lommer voices	48	48	8		
Surinaams koor 1x per week	48	48	5		
Hobby club iedere woensdag	48	48	15		
Denksport geheugen training (Ruimte 5 / 7)	40	40	10		
Denksport ruimte 1	40	40	15		
Interculturele dialoog	40	40	10		
Bingo	10	20	15		
Sjoelen	20	40	15		
Levensverhalen van Turkse vrouwen	42	42	15		
Seizoen afsluiting Turkse vrouwen	1	3	18		
19 juli concentratie spelletjes	1	2	15		
Bewegen	196	196	87	n.v.t.	
Chi Kung	10	10	11		
Fitness op muziek (iedere donderdag)	44	44	20		
Fiets en wandel club 2 maal per maand	9	9	10		
Surinaamse samenleving rekken en strekken	40	40	10		
Surinaamse samenleving bewegen op muziek	40	40	9		
Bewegen met sporttherapeut voor Turkse vrouwen	15	15	10		
Surizmba	38	38	17		
Samenbrengen	222	395	309	30%	
Irakese ouderen - wekelijks	42	84	15		
Bewoners bijeenkomst - wekelijks	42	84	5		
Filmmiddagen	10	20	20		
Open lunch	18	18	15		
Ontbijt voor Turkse vrouwen	42	42	16		
Samen koken samen eten	10	20	30		
25/7 Multiculturele koffieochtend	1	2	13		
2/8 en 16/8 Coördinatie spel	2	4	27		
5/8 en 12/8 , 23/9 Surinaamse culturele middag	3	7	25		
Lunch met Farida	7	21	15		
Surinaamse vrouwen ontmoeten elkaar	42	84	20		
13 okt. Het brien voor beginners - openbare les prof. Geurts	1	3	20		
13 nov. Samenspel Turkse vrouwen verschillende achtergrond.	1	3	68		
7 dec. Amerikaanse brunch	1	3	20		

4. Samenwerking met andere organisaties in 2016

Een belangrijke functie van De Hudsonhof is dat het een vindplaats is voor professionele organisaties die de ouderen in de buurt willen bereiken. Maar De Hudsonhof werkt ook samen met vele andere organisaties. In dit hoofdstuk de belangrijkste voorbeelden.

Samenwerking in West - Huis van de buurt

De Hudsonhof nemen deel aan diverse overleggen in stadsdeel West. Een van de bestuursleden en de adviseur zijn lid van de regiegroep van de Mercatorbuurt. Met Cordaan en de ABC Alliantie werkt De Hudsonhof samen in het netwerkketen huis van de buurt in De Baarsjes. Er wordt afstemming gezocht bij het organiseren van activiteiten, bezoekers die bij een andere locatie meer op hun plek zijn worden doorverwezen, en er worden ervaringen uitgewisseld. Een groot succes was de bustour voor ouderen langs alle locaties in De Baarsjes die ABC heeft georganiseerd. Die trok veel deelnemers, en diverse deelnemers zien we terug bij activiteiten.

Samenwerking met andere organisaties

De Hudsonhof is een vrijwilligersorganisatie. Bij activiteiten waar professionele inbreng nodig is, wordt samengewerkt met professionele organisatie. Bezoekers die hulp nodig hebben, worden door verwezen. Verder wordt samengewerkt met andere vrijwilligersorganisaties uit De Baarsjes die voor dezelfde doelgroep werken. Zo is 2016 samengewerkt met tal van organisaties in Stadsdeel West, zowel op het gebied van ruimtebieding, samen organiseren van activiteiten en het doorverwijzen van buurtbewoners naar activiteiten van andere organisaties. Er is samengewerkt met Kantara de Brug, Cabo, Stichting GPB, ATKB, SABA, Surinaamse vrouwen in West, Buurtouders Columbusplein, Bos en Lommer Voices, enz. Soms houden deze organisaties hun eigen activiteiten in De Hudsonhof, soms worden er in samenwerking met De Hudsonhof activiteiten georganiseerd. Ook biedt De Hudsonhof stageplekken voor verschillende organisaties, waaronder voor DWI.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een vaste Surinaamse bezoeker: "... Ik kom hier bijna dagelijks, omdat het een gezellige ontspannen plek is. Ik zit meestal bij de Marokkaanse groep. We verstaan elkaar niet altijd, maar dat is niet erg. Voor mij is het belangrijk om tussen de mensen te blijven komen, dat is ook goed voor de gezondheid."

Stichting Gemengd Platform de Baarsjes

De Stichting GPB is een van de organisaties waar zeer nauw mee wordt samengewerkt. Veel van hun activiteiten vinden plaats in De Hudsonhof, activiteiten worden samen georganiseerd en afgestemd. Deze intensieve samenwerking biedt grote meerwaarde voor beide organisaties en heeft ertoe geleid dat beide organisaties een rondreizend aanbod van activiteiten heeft gecreëerd die vinden eerst plaats in De Hudsonhof en verder worden uitgevoerd voor buurtbewoners op diverse plekken in de nabijheid van De Hudsonhof.

Telefooncirkel

De telefooncirkel voor ouderen in De Baarsjes is een activiteit van ABC-alliantie en Cordaan. De telefooncirkel heeft onderdak gekregen bij De Hudsonhof.

SABA: organisatie voor Bosnische ouderen

De leden van SABA vierden in De Hudsonhof daar hun culturele feesten en organiseren iedere zondag activiteiten. Andere bezoekers doen mee met de activiteiten van SABA, en de Bosnische ouderen doen volop mee aan activiteiten in De Hudsonhof. Zo doen ze op dezelfde manier mee de andere gebruikersgroepen. Leden van Saba zijn ook lid van de programmacommissie, waar gezamenlijk activiteiten worden afgestemd en georganiseerd.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een Bosnische bezoeker en vrijwilliger: “..Sinds een paar jaar doe ik hier de Hobbyclub. Dat is leuk om te doen, en we maken dingen voor goede doelen, zoals het kinderspitaal en het Blijf van mijn lijf huis. Het is ook gezellig, elke week een praatje en een mopje. En het is een goede manier om de taal te leren, want daar heb ik nog moeite mee.”

Irakese ouderen

Begin 2015 vroeg een groep Irakese ouderen of ze 1 keer per week elkaar zouden mogen ontmoeten in De Hudsonhof. Een week later startte de groep een avond in de week met een ontmoeting. Al snel werden er in samenwerking met De Hudsonhof ook activiteiten georganiseerd op deze avonden en namen ze deel aan de programmacommissie van De Hudsonhof. De samenwerking gaat met grote stappen vooruit. Eind 2015 werd de eerste activiteit voor de hele Hudsonhof georganiseerd en leverden ze een gastheer voor ruimte 1.

Meer bewegen voor ouderen (MVBO): fitness

De MVBO heeft een permanente fitnessruimte voor ouderen in De Hudsonhof. De fitness is vijf dagen in de week open. De inschrijving bij MBVO kost € 50 per jaar. Deze kosten worden grotendeels vergoed door de zorgverzekeraar. Met hun pasje kunnen ze gratis gebruik maken van de fitness. Wel krijgen ze eerst drie keer begeleiding en instructie van een fysiotherapeut van MVBO. Die is twee keer in de week gedurende een uur aanwezig.

De fitness in De Hudsonhof wordt redelijk intensief gebruikt. Het aantal inschrijvingen is in 2014 is toegenomen. Het toezicht is ook verbeterd, om te zorgen dat alleen ouderen met een pasje gebruik maken van de fitness. Om aan de vraag onder de migranten 35+ vrouwen te kunnen voldoen, is de fitness tweemaal per week één uur alleen open voor deze groep.

Maatjesproject

In het maatjesproject is er in 2016 nauw samengewerkt met de parochie voor dak en thuislozen en het blijf van mijn lijf huis “Het Lindenhofje”. De hobbyclub heeft het hele jaar leuke gebruiksvoorwerpen gemaakt voor deze doelgroepen en er werd een themamiddag georganiseerd voor Dak en Thuislozen. Als tegenprestatie heeft het Daklozen koor “De straatklinkers”

Ruimte bieden aan buurtactiviteiten

De Hudsonhof doet niet aan commerciële verhuur. Wel worden ruimtes voor een gebruikersvergoeding beschikbaar gesteld voor buurtactiviteiten die dit kunnen betalen. De WMO-adviesraad vergadert in De Hudsonhof, evenals meerdere VVE's. Maatwerk jeugdwerk organiseert trainingen voor ontspoorde jongeren in De Hudsonhof.

5. Spreekuren in De Hudsonhof

De Hudsonhof is in de Baarsjes, maar inmiddels ook stadsdeel West, een herkenbare plek voor veel oudere bewoners. Veel organisaties weten De Hudsonhof te vinden om er spreekuren te houden. De Hudsonhof is niet alleen ontmoetingsplek, hier kan de oudere bewoner uit stadsdeel West ook terecht kan met een hulpvraag. De Hudsonhof wil dat bewoners met een hulpvraag iedere dag in De Hudsonhof terecht kunnen zonder hiervoor een afspraak te maken. Vooral onder de allochtone groep en mensen met een beperking (VGZ/GGZ-cliënten) is veel behoefte aan hulp bij het invullen van formulieren. De onderstaande organisaties hebben in 2015 structureel spreekuur gehouden in De Hudsonhof:

Spreekuur Cliëntenbelang /steunpunt GGZ

Het Cliëntenbelang wekelijks spreekuur voor voornamelijk GGZ cliënten in De Hudsonhof. Mensen kunnen terecht voor hulp bij het invullen van formulieren, advies, aanvraag PGB, enzovoort. Raci Topal, de Nederlands- en Turkssprekende cliëntondersteuner biedt dan ondersteuning bij vragen over behandeling, begeleiding, wonen, dagbesteding en inkomen.

Spreekuur Stichting GPB

De Stichting Gemengd Platform De Baarsjes houdt dagelijks spreekuur om te helpen met allerhande problemen.

Spreekuur WPI (Dienst Werk, Participatie en Inkomen, gemeente Amsterdam)

In 2016 is een nieuwe samenwerking gestart met WPI. WPI houdt wekelijks spreekuren waar cliënten, die langdurig in de bijstand zitten, worden uitgenodigd voor een gesprek. Dat gebeurt in De Hudsonhof, omdat dit een laagdrempelige locatie is. Eens in de vier maanden organiseert De Hudsonhof voor deze doelgroep een gratis lunch met een voorlichting om de participatie te vergroten. En met WPI en ABC is er een participatie markt georganiseerd met een gratis ontbijt. Op afroep voorzorgt WPI een spreekuur in De Hudsonhof. Dit richt zich vooral op de ouderen die in aanmerking kunnen komen voor bijzondere bijstand.

Spreekuur NOMA (Nederlandse bond voor oudere migranten)

NOMA houdt spreekuur in De Hudsonhof. Ouderen kunnen er terecht met tal van vragen en voor advies. Ook wordt er zo nodig hulp geboden bij het invullen van formulieren. Vanwege het grote succes van de spreekuren op onze locatie kunnen bezoekers van De Hudsonhof buiten de vakantieperioden dagelijks terecht voor hulp, ook in de avonduren.

Spreekuur SABA

De organisatie voor Bosnische ouderen SABA heeft een spreekuur in De Hudsonhof. Minimaal een keer per week kunnen Bosnische ouderen hier met vragen en problemen terecht.

Spreekuur Visio

Visio is een landelijke organisatie voor mensen met oogziektes, slechtziende of blind. Vanaf 2015 houden ze een maandelijkse consultatie in De Hudsonhof waar ogen van bewoners worden gecontroleerd op oogziektes en er worden adviezen gegeven over geschikte hulpmiddelen voor slechtzienden of blinden. Deze consultaties zijn gratis voor bewoners.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Veel van de bezoekers van De Hudsonhof zijn alleenstaand. Wanneer zij ziek zijn, kunnen ze naar De Hudsonhof bellen voor een boodschap of een helpende hand bij klusjes. Ook dat is een belangrijke functie van De Hudsonhof in deze buurt.

6. Financieel verslag 2016

Algemeen

Het jaar 2015 was het eerste jaar dat alle kosten ook stichting De Hudsonhof liepen. Uit de cijfers van 2015 en 2016 blijkt dat De Hudsonhof met de huidige subsidie financieel op eigen benen kan staan. Over 2016 is er een klein positief resultaat van € 531 over.

Kosten en baten

De huisvestingskosten zijn de grootste uitgavenpost. De mogelijkheden om deze kosten laag te houden, worden zo veel mogelijk benut. Zo wordt de schoonmaak grotendeels uitgevoerd door vrijwilligers. De grootste onzekerheden zitten daarbij in de post onderhoud (zie risicoparagraaf). De netto activiteitenkosten zijn nog steeds laag ten opzichte van de andere uitgaven, zeker als je kijkt naar het grote aantal activiteiten. Dit zijn de kosten waarop de organisatie zelf het meeste invloed heeft. Het bestuur is er trots op dat het nog steeds lukt om zeer zuinig om te gaan met het geld dat stadsdeel beschikbaar stelt. Dat is te danken aan de grote inzet van de vrijwilligers.

Meerjaren onderhoudsplan

In 2016 is een deel van de verlichting vervangen door energiezuinige verlichting. De vaste bank in ruimte 7 is gerenoveerd, Voor de onderhoudskosten is een meerjarenplan opgesteld. Bij de afsluiting van 2016 zijn we echter tot de conclusie gekomen dat de jaarlijkse dotatie onvoldoende is voor het groot onderhoud. Voor de komende jaren zijn er enkele grote uitgaven nodig, waaronder de renovatie van de toiletten en het schilderwerk. Met het stadsdeel is afgesproken dat er in 2016 een extra dotatie gedaan kan worden, ten behoeve van de renovatie van de toiletten die in 2017 plaats gaat vinden. En er is afgesproken dat het bestuur een eenmalig investeringsplan maakt, waarbij er samen met het stadsdeel naar financiering zal worden gezocht.

Risico's

De stichting komt uit een situatie waarin een kleine reserve ruim voldoende was. De risico's als huurder van het gebouw zijn met ingang van 2014 aanzienlijk groter geworden, en de omzet ook. Ten opzichte van de omzet is er nu slechts een kleine reserve. Daarom is zowel in 2014 als in 2015 het maximale bedrag dat de subsidiegever toestaat, gedoteerd aan de reserve. Het gebrek aan dekking voor het onderhoud en een reserve voor tegenvallers in de exploitatie zijn een risico voor de langere termijn. Daarnaast heeft De Hudsonhof tot en met 2017 een korting op de huur van € 10.000, die wordt betaald uit de afkoopsom van Cordaan aan Stadgenoot voor het oude huurcontract. Voor de periode na 2017 is het voortbestaan van De Hudsonhof alleen mogelijk, indien hiervoor extra inkomsten worden gevonden.

Uit de praktijk van De Hudsonhof

Een allochtone meneer kwam eerst alleen bij activiteiten van zijn zelforganisatie. Via Stichting GPB heeft hij conversatielessen voor niet-Nederlanders gevolgd. Daarna kwam hij bij allerlei activiteiten, hij ging helpen met opruimen en in 2015 werd hij gastheer op een van de middagen. Nu vertelt hij aan iedereen "ik ben gastvrouw", en daar is hij trots op. En hij had nog nooit in zijn leven een kopje thee gezet. In 2016 is hij gaan deelnemen aan de programma commissie en organiseert hij zelf activiteiten.

Stichting Multicultureel Centrum Hudsonhof		Balans en resultatenrekening	
Jaarrekening 2016			
Balans	31-12-2016	31-12-2015	
<u>ACTIVA</u>			
<u>Vorderingen</u>	5.627	6.592	
<u>Liquide middelen</u>	32.893	28.723	
Totaal Activa	<u>38.520</u>	<u>35.315</u>	
<u>PASSIVA</u>			
<u>Vermogen</u>			
Resultaat boekjaar	531	2.500	
Eigen vermogen	7.718	5.218	
<u>Voorzieningen</u>			
Groot onderhoud	21.330	9.220	
<u>Kortlopende schulden</u>			
Overige schulden	8.941	18.377	
	<u>38.520</u>	<u>35.315</u>	
Resultatenrekening	2016	2015	
<u>OPBRENGSTEN</u>			
Subsidies	93.275	110.859	
Huur	18.268	21.134	
Overige opbrengsten	7.038	4.769	
	<u>118.581</u>	<u>136.761</u>	
<u>KOSTEN</u>			
Huisvesting	70.846	91.099	
Coördinator Hudsonhof	10.000	10.000	
Algemene kosten	5.549	5.569	
Activiteitenkosten	30.920	26.323	
Hudsonhof courant	735	1.271	
	<u>118.050</u>	<u>134.261</u>	
resultaat	<u>531</u>	<u>2.500</u>	